

Kurz & klar: die Inbetriebnahme
Ihrer Notrufuhr Ora Seite 2

Brève et concise: la mise en service
votre montre d'appel d'urgence Ora

Page 16

In breve: come mettere in funzione
il suo orologio di emergenza Ora

Pagina 30



**SmartLife
Care** 

Ihre Notrufuhr Ora, Modell G6



Deutsch Français Italiano

- 1 Funktionstaste** (zum Ein-/Ausschalten 3 Sekunden drücken, zurück zu Zeitanzeige 1 Sekunde drücken)
- 2 Notruf-/SOS-Taste** (löst einen Notruf aus, 3 Sekunden drücken)
- 3 Ladekontakte**
- 4 Seriennummer**

Bildschirmanzeigen und Funktionen Ihrer Uhr

Grundsätzlich wechseln Sie die Anzeige, bzw. die Funktion, durch Wischen mit dem Finger über den Bildschirm. Durch Drücken der Funktionstaste kommen Sie immer wieder zurück zur Zeitanzeige. Die Uhr wechselt nach 10 Sekunden in den Energiesparmodus, der Bildschirm wird schwarz.



Startbildschirm

Die Uhr startet nach dem Drücken der Funktionstaste für 3 Sekunden.



Zeitanzeige

Die Anzeige kann im Kundencenter zwischen Klassik und Digital gewechselt werden.



Notruf

Das SOS-Symbol erscheint nach Auslösen des Notrufs (3 Sekunden auf Notruftaste drücken). Der Telefonhörer erscheint, sobald Sie mit einem Notfallkontakt oder der Notrufzentrale verbunden sind.



Schrittzähler

Hier sehen Sie Ihre tägliche Aktivität, die Zählung beginnt jeden Tag nach Mitternacht von neuem.



Batterie- und Mobilfunknetzanzeige

Die weiße obere Balkenanzeige zeigt die Stärke des Mobilfunknetzes.

Das Batteriesymbol blinkt während dem Ladevorgang.

Hat die Uhr nur noch 25 % Akkustand, vibriert sie alle 15 Minuten. Erreicht der Akkustand 10 %, erhält der technische Kontakt zusätzlich eine SMS oder E-Mail.



Eingehender Anruf

Erhalten Sie einen Anruf, sehen Sie die Telefonnummer des Anrufers. Durch Antippen des grünen Bildschirms wird der Ruf angenommen, durch Tippen auf Rot abgelehnt oder das Gespräch beendet.



Puls*

Tippen Sie mit dem Finger auf das Herzsymbol, bis die Pulsmessung beginnt. Die Messdauer wird durch den sich schliessenden Kreis angezeigt. Nach erfolgter Messung sehen Sie den Durchschnittspuls.

*Achtung: Die Uhr ist kein medizinisch zertifiziertes Gerät. Es kann zu Messungenauigkeiten kommen.

Die SmartLife Care Abonnements

Wählen Sie Ihr passendes Abo, und bestimmen Sie, wer im Notfall kontaktiert werden soll und in welcher Priorität: Angehörige, Nachbarn, Bekannte oder unsere Notrufzentrale. Unsere Notrufzentrale ist 7×24 Stunden erreichbar und veranlasst die gewünschte Hilfe.

Abonnement Basic

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Nimmt niemand ab, folgt der nächste von maximal 10 Kontakten. Dies geschieht bis zu 5 Mal. Falls niemand erreicht wird, erhalten alle hinterlegten Personen ein SMS oder ein E-Mail mit der Nachricht, dass Alarm ausgelöst wurde.

Abonnement Comfort

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Ihr Notrufgerät wählt nacheinander die Nummern all Ihrer persönlichen Kontakte. Nimmt niemand ab, wird anschliessend die 24h-Notrufzentrale alarmiert. Sie müssen mindestens 3 Kontakte hinterlegen, maximal sind es 10.

Abonnement Professional

Auf Knopfdruck werden Sie sofort mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden. An 365 Tagen im Jahr. Die Zentrale bespricht mit Ihnen, welche Art von Hilfe erforderlich ist. Je nach Wunsch wird ein Angehöriger oder Nachbar informiert – oder bei Bedarf professionelle Hilfe angeboten. Wir bleiben so lange am Apparat, bis Hilfe eintrifft.

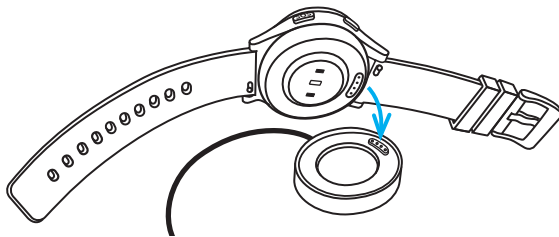
Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Gespräche oder für ausgelöste Alarme an. Die Abgebühren für den Aufschaltungsmonat schenken wir Ihnen. Abgerechnet wird erst der erste volle Monat. 30 Tage Kündigungsfrist.

Hinweis: Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Gut sind auch Schlüsseltresore (Bsp. im Milchkasten montiert), der Code kann unter Notizen im Kundenprofil hinterlegt werden. Ein qualitativ hochwertiger Schlüsseltresor kann bei Smart-Life Care erworben werden.

Inbetriebnahme Ihrer Uhr

Schritt 1: Uhr

Verbinden Sie das mitgelieferte Ladekabel, mit dem Ladestecker und schliessen Sie es am Strom an. Legen Sie die Uhr in die Ladeschale, so dass sich die Ladkontakte berühren, und laden Sie die Uhr erstmalig mindestens eine Stunde auf.



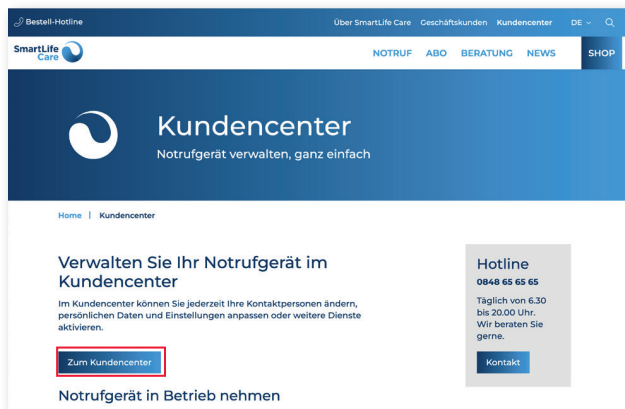
Schritt 2: Uhr

Registrieren Sie Ihre Uhr online auf unserer Website oder telefonisch über unsere Hotline.

Registrierung via Website

Unter www.smartlife-care.ch wählen Sie oben rechts den Menüpunkt Kundencenter an.

Dann auf den Button „Zum Kundencenter“ klicken.



The screenshot shows the website interface for the 'Kundencenter'. At the top, there is a navigation bar with 'Bestell-Hotline', 'Über SmartLife Care', 'Geschäftskunden', 'Kundencenter', and 'DE'. Below this is a secondary navigation bar with 'NOTRUF', 'ABO', 'BERATUNG', 'NEWS', and 'SHOP'. The main header features the SmartLife Care logo and the text 'Kundencenter' with the subtitle 'Notrufgerät verwalten, ganz einfach'. Below the header, there is a breadcrumb trail 'Home | Kundencenter'. The main content area is divided into two columns. The left column has the heading 'Verwalten Sie Ihr Notrufgerät im Kundencenter' and a sub-heading 'Im Kundencenter können Sie jederzeit ihre Kontaktpersonen ändern, persönlichen Daten und Einstellungen anpassen oder weitere Dienste aktivieren.' Below this text is a red-bordered button labeled 'Zum Kundencenter'. The right column has a 'Hotline' section with the number '0848 65 65 65' and the text 'Täglich von 6.30 bis 20.00 Uhr. Wir beraten Sie gerne.' Below this is a blue button labeled 'Kontakt'. At the bottom of the main content area, there is a link 'Notrufgerät in Betrieb nehmen'.

Wählen Sie „Neues Notrufgerät registrieren“.

The screenshot shows the SmartLife Care website's login interface. On the left, under the heading "Registrierung", there is a blue button labeled "Neues Notrufgerät registrieren". On the right, under the heading "Anmelden", there are input fields for "E-Mail" and "Passwort", followed by an "Anmelden" button. A blue-bordered callout box is overlaid on the page, containing the text "Registrierung" in large black font and "Neues Notrufgerät registrieren" in smaller blue font, with the latter text enclosed in a red rectangular border.

Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch (mindestens 8 Zeichen und 1 Zahl sowie 1 Grossbuchstabe) einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

The screenshot shows the SmartLife Care website's registration page. The heading "Registrieren" is prominently displayed. Below it, a short paragraph explains that users create a personal login to manage their data. A note specifies that passwords must be at least 8 characters long, include at least one number (0-9), and at least one uppercase letter (A-Z). Below this text are two input fields: "E-Mail" and "Passwort". A blue "Weiter" button is positioned at the bottom of the form.

Schritt 3: Gerät testen

Nach der Registrierung ist Ihre Uhr betriebsbereit. Schalten Sie sie durch Drücken der Funktionstaste für 3 Sekunden ein. Anschliessend warten Sie mindestens 15 Minuten, damit sich die Uhr aktualisieren kann. Sie können nun einen Probealarm auslösen. Haben Sie das Abonnement Comfort oder Professional gewählt, so geben Sie der Notrufzentrale mindestens eine Stunde Zeit, um Ihre Angaben zu überprüfen und im speziellen Notrufsystem freizuschalten. Anschliessend freuen wir uns auf einen Probealarm.

Alarm auslösen

Drücken Sie den roten Notrufknopf an der Uhr für 3 Sekunden. Die Uhr beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann nicht gestoppt werden, verursacht aber auch keine Zusatzkosten.

Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage „Notruf von «Hans Muster»“. Drücken Sie Taste 5 oder sagen Sie „OK“, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet die Uhr den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht beim Abonnement Basic maximal 5 Mal, wird der Notruf immer noch nicht bestätigt erhalten alle Kontaktpersonen ein E-Mail/SMS mit dem Hinweis, dass der Alarm nicht bestätigt wurde.

Tipp: Am besten speichern Ihre Kontaktpersonen die Rufnummer Ihrer Uhr ab. Bei den Abos Comfort und Professional speichern sie die Nummer der Notrufzentrale 044 655 15 00 in den Telefonkontakten.

Ortungsinformationen werden als Google-Maps Link per E-Mail oder SMS an jene Kontaktperson verschickt, welche den Anruf entgegennimmt und quittiert. Bitte beachten Sie, dass Ortungsinformationen nicht an Festnetznummern verschickt und nur im Freien exakt ermittelt werden können. Wenn Sie sich in einem Gebäude befinden, erhalten Ihre Kontaktpersonen die Koordinaten in der Regel mit einer angegebenen Abweichung.

Antworten auf die häufigsten Fragen

Soll ich meine Notrufuhr regelmässig testen?

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Wie funktioniert die Ortung?

Die Notrufuhr speichert regelmässig Ihre aktuelle Position. Im Falle eines Alarms – und nur dann – wird per E-Mail oder SMS die letzte, aktuelle Position an die Kontaktperson gesendet, welche den Anruf quittiert. In Ihrem User Account können Sie unter Ortungen auch die Positionen der letzten Alarme einsehen, sowie unter Optionen eine aktuelle Ortung anfordern.

Neustart/Reset der Uhr

Sollte die Uhr keine Mobilfunkverbindung mehr haben, so schalten Sie diese durch 3 Sekunden Drücken der Funktionstaste aus, und nach 10 Sekunden wieder ein. Vergewissern Sie sich, dass die Uhr geladen ist. Reagiert die Uhr nicht mehr, so drücken Sie die Funktionstaste für 15 Sekunden, ein Neustart/Reset wird erzwungen. Sollte dies das Problem nicht lösen, kontaktieren Sie die Hotline unter 0848 65 65 65 oder senden Sie ein Mail an support@smartlifecare.ch.

Wo finde ich die Telefonnummer meiner Notrufuhr?

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Sie finden die Nummer ebenfalls online in Ihrem Kundencenter.

Wie lange hält der Akku meines Geräts?

Eine Akkuladung reicht für mindestens 24 Stunden. Laden Sie Ihre Uhr täglich.

Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf www.smartlifecare.ch > Anmelden > Passwort vergessen können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

Können die GPS-Koordinaten auch aktiv angefordert werden?

Ja, dies ist online in Ihrem Kundencenter möglich. Oder Sie rufen die Hotline unter 0848 65 65 65 an.

Kann ich meine Uhr direkt anrufen?

Ja, das ist möglich.

Ich habe meine Uhr verlegt. Was kann ich tun?

Melden Sie sich bei der Hotline 0848 65 65 65, oder benützen im Kundencenter die Suchfunktion. Während 30 Sekunden ertönt ein akustisches Signal.

Kann ich meine Uhr mit ins Flugzeug nehmen?

Nur im ausgeschalteten Modus. Die Notruf-Telefonfunktion ist im Ausland jedoch deaktiviert

Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Sie können Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung der 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Hotline auf das Ende eines Monats kündigen.

Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Auf www.smartlifecare.ch im Kundencenter können Sie jederzeit die Telefonnummern Ihrer Kontaktpersonen ändern. Änderungen der Kunden- und Nutzerdaten melden sie per Mail support@smartlifecare.ch oder telefonisch im Supportcenter 0848 65 65 65.

Garantie und Service

Hersteller: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen, Schweiz
Importeur: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen, Schweiz
Notrufgeräteset bestehend aus:

- Notrufuhr SmartLife Care Ora, Model G6

Lieferumfang

- Notrufuhr Ora Model G6
- USB-A-4 Pin Ladeschale
- Netzstecker. USB-A, Output DC 5V, 500 mA, min 2,5 W. Das Netzteil ist nur für den Betrieb an einer haushaltsüblichen Netzsteckdose des öffentlichen Stromnetzes 100 – 240 V, 50 – 60 Hz (10 – 16 A) Wechselspannung geeignet.
- Bedienungsanleitung dt/fr/it

Unterstützung/Support

SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen
0848 65 65 65, Montag bis Sonntag 06:30 – 20:00

Technische Produktdaten

- **Abmessungen:** Ø 43,9, H 14,8 mm
- **Gewicht:** 34,2 g (ohne Armband)
- **Akku:** Li-ion 3.87 V, 595 mAh, (nicht austauschbar)
- **Bereitschaftszeit:** 24 – 72 h
- **Interne Antenne:**
 - SAR-Handgelenk: 0,75 W/kg
 - SAR-Kopf: 0,34 W/kg
- **Betriebstemperatur:** ±0 bis +40 °C
- **Schutzklasse:** IP68
- **Drahtlose Technologien:** GPS, AGPS, WiFi 2,4G (802.11 b/g/n)
- **Sensoren:** G-sensor (3-Axis), Heart Rate
- **Bildschirmauflösung:** IPS 1.09" 2.5 D
- **Frequenzen:**
 - GSM: GSM900, DCS1800
 - WCDMA: B1, B8
 - FDD: Band B1/B3/B5/B7/B8/B20
 - TDD: Band 40

Sicherheitshinweise

- Ihre Notrufuhr und ihr Zubehör sind keine Spielzeuge und können Kleinteile enthalten. Halten Sie diese ausserhalb der Reichweite von kleinen Kindern.
- Hersteller von implantierten medizinischen Geräten empfehlen einen Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Notrufgerät und dem implantierten medizinischen Gerät.

- Zum Laden des Geräts nutzen Sie ausschliesslich das beiliegende USB-Kabel mit Ladeschale. Ladegeräte, die nicht für dieses Produkt vorgesehen sind, können Schäden verursachen oder Brände entfachen.
- Schützen Sie die Uhr, das Netzteil und das Ladekabel vor Feuchtigkeit vor und während dem Ladevorgang.
- Versuchen Sie die Uhr niemals zu öffnen, zu reparieren oder zu zerlegen. Bei beschädigten Anschlüssen oder Gehäuse stellen Sie die Nutzung sofort ein und kontaktieren den Support.
- Lithium-Polymer-Akkus können bei technischen Defekten durch Überladung Feuer fangen. Es besteht Explosions- und Kurzschlussgefahr, unterlassen Sie jegliche Manipulationen.
- Die Uhr sollte während des Schlafens nicht getragen werden.
- Dieses Gerät wurde für typische Anwendungen getestet, bei denen es am Körper getragen wird.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Verwenden Sie keine aggressiven Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel.
- Dieses Produkt ist nach IP68 staub- und wasserdicht. Schäden durch Wasser, die durch Kratzer oder Glasbruch entstehen, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an diesem Produkt vor. Unsachgemässe Reparaturen können ernsthafte Gefahren für den Benutzer darstellen. Lassen Sie Reparaturen nur durch unseren Kundenservice durchführen. Der Akku ist fest im Gerät verbaut und darf nicht selbst ausgetauscht werden (Explosionsgefahr). Bei Schäden am Akku nehmen Sie das Gerät sofort ausser Betrieb und wenden sich an unseren Kundendienst.
- Die volle Funktionalität des Produkts ist nur in der Schweiz gewährleistet.

Entsorgung

- Wenn die Uhr das Ende ihrer Lebensdauer erreicht hat, entsorgen Sie sie bitte an einer Entsorgungsstelle für Elektrogeräte. Die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG) ist im Kaufpreis inbegriffen.

Konformitätserklärung CE

- Hiermit erklärt die SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, dass die Telekommunikationseinrichtung Notrufuhr SmartLife Care Ora, Model G6 den geltenden Richtlinien, insbesondere 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung steht unter folgender Internetadresse: <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>

Rolf Bona, CEO, SmartLife Care AG 01.10.2024, Brüttisellen/Schweiz

Votre montre d'appel d'urgence Ora, modèle G6



Deutsch **Français** Italiano

- 1 Touche de fonction** (Allumer/éteindre: appuyer 3 secondes. Revenir à l'affichage de l'heure: appuyer 1 seconde)
- 2 Touche d'appel d'urgence/SOS** (déclenche un appel d'urgence, appuyer 3 secondes)
- 3 Contact de recharge**
- 4 Numéro de série**

Écrans et fonctions de votre montre

Pour changer d'affichage ou de fonction, il suffit de balayer l'écran du doigt. En appuyant sur la touche de fonction, vous revenez toujours à l'affichage de l'heure. La montre passe en mode économie d'énergie au bout de 10 secondes et l'écran devient noir.



Écran d'accueil

La montre démarre après une pression de 3 secondes sur la touche de fonction



Affichage de l'heure

Vous pouvez passer de l'affichage Classique à l'affichage Numérique dans l'Espace clients.



Appel d'urgence

Le symbole SOS apparaît après le déclenchement de l'appel d'urgence (pression de 3 secondes sur la touche d'appel d'urgence). L'icône de combiné téléphonique s'affiche dès que vous entrez en communication avec un contact d'urgence ou la centrale d'appel d'urgence.



Podomètre

Vous voyez ici votre activité quotidienne, le compteur repart à zéro chaque jour après minuit.



Affichage de la batterie et du réseau mobile

Les barres blanches dans la partie supérieure indiquent l'intensité de signal du réseau mobile.

L'icône de batterie clignote pendant le processus de recharge.



S'il ne reste que 25 % de batterie, la montre vibre toutes les 15 minutes. Si le niveau de batterie descend à 10 %, le contact technique reçoit en plus un SMS ou un e-mail.



Appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone de l'appelant s'affiche. En touchant la partie verte de l'écran, l'appel est accepté, en touchant la partie rouge, l'appel est refusé ou terminé.



Pouls*

Touchez du doigt l'icône de cœur jusqu'à ce que la prise du pouls commence. Le cercle qui se ferme est un indicateur de la durée de mesure. Une fois la mesure effectuée, le pouls moyen s'affiche.

*Attention. Cette montre n'est pas un appareil médical certifié. Des imprécisions de mesure peuvent survenir.

Les abonnements SmartLife Care

Choisissez l'abonnement qui vous convient et déterminez qui doit être contacté en cas d'urgence et dans quel ordre de priorité: des proches, des voisins, des amis ou notre centrale. Celle-ci peut être jointe 24/7 et envoie l'aide souhaitée.

Abonnement Basic

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Si personne ne répond, l'appel passe au suivant des 10 contacts. L'opération se répète jusqu'à 5 fois. Si personne n'a pu être joint, toutes les personnes enregistrées reçoivent un SMS ou un e-mail leur signalant que l'alarme a été déclenchée.

Abonnement Comfort

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Votre appareil appelle tous vos contacts personnels l'un après l'autre. Si personne ne répond, la centrale d'appel 24h/24 est alertée. Vous devez saisir entre au moins 3 contacts, 10 au maximum.

Abonnement Professional

Une simple pression sur le bouton vous met immédiatement en relation avec notre centrale 24h/24. 365 jours par an. La centrale détermine avec vous l'aide dont vous avez besoin. Selon votre souhait, un proche ou un voisin est informé et de l'aide professionnelle est envoyée si nécessaire. Nous restons en ligne jusqu'à l'arrivée de l'aide.

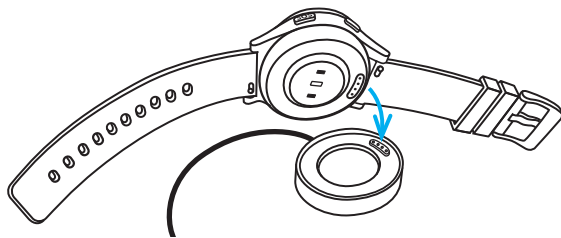
Il n'y a pas de surcoût pour les conversations ou les alarmes déclenchées. Nous vous offrons les frais d'abonnement pour le mois de mise en service. Seul le premier mois complet est facturé. Délai de résiliation de 30 jours.

Remarque: idéalement, vos contacts personnels disposent d'une clé de votre appartement ou de votre maison. Les coffres à clés sont également intéressants (p. ex. installés dans la boîte à lait), le code peut être enregistré dans les notes du profil client. Il est possible d'acheter un coffre à clés de qualité auprès de SmartLife Care.

Mise en service de votre montre

Étape 1: montre

Raccordez le câble de charge fourni au chargeur et branchez-le sur secteur. Placez la montre sur le socle de charge de sorte que les contacts de charge se touchent et chargez la montre au moins une heure la première fois.



Étape 2: montre

Enregistrez votre montre en ligne sur notre site web ou par téléphone en appelant notre hotline.

Enregistrement via le site web

Sur www.smartlife-care.ch, en haut à droite, cliquez sur l'espace client.

Cliquer ensuite sur le bouton «Vers l'Espace clients».

Hotline de vente

À propos de SmartLife Care Clients commerciaux Espace clients FR

SmartLife Care

APPEL D'URGENCE LES ABONNEMENTS CONSEIL NEWS SHOP

Espace clients

Gérer l'appareil d'appel d'urgence en toute simplicité

Home | Espace clients

Gérez votre appareil d'appel d'urgence dans l'Espace clients

Dans l'Espace clients, vous pouvez à tout moment modifier vos personnes de contact, vos données personnelles et vos paramètres ou activer des services supplémentaires.

Vers l'Espace clients

Mettre l'appareil d'appel d'urgence en service

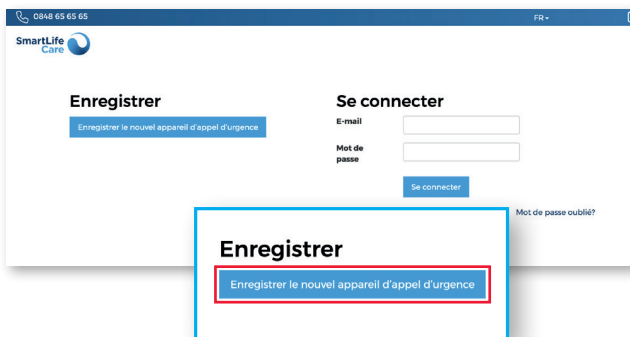
Hotline

0848 65 65 65

Tous les jours de 6h30 à 20h00. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.

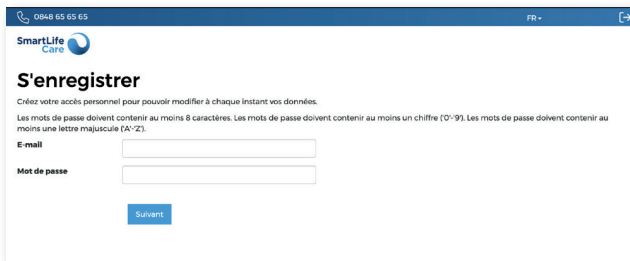
Contact

Sélectionnez l'élément de menu Enregistrement, «Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence».



The screenshot shows the SmartLife Care login interface. At the top left, there is a phone icon, the number '0948 65 65 65', and the language 'FR'. The SmartLife Care logo is in the top left corner. The main content is divided into two sections: 'Enregistrer' and 'Se connecter'. Under 'Enregistrer', there is a button labeled 'Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence'. Under 'Se connecter', there are input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. A callout box with a blue border and a red inner border highlights the 'Enregistrer' section, specifically the button 'Enregistrer le nouvel appareil d'appel d'urgence'. To the right of the callout box, the text 'Mot de passe oublié?' is visible.

Créez un accès à votre compte SmartLife Care à l'aide d'une adresse e-mail valide et d'un mot de passe de votre choix (composé d'au moins 8 caractères dont 1 chiffre et 1 majuscule).



The screenshot shows the SmartLife Care registration page. At the top left, there is a phone icon, the number '0948 65 65 65', and the language 'FR'. The SmartLife Care logo is in the top left corner. The main heading is 'S'enregistrer'. Below the heading, there is a sub-heading 'Créez votre accès personnel pour pouvoir modifier à chaque instant vos données.' and a note: 'Les mots de passe doivent contenir au moins 8 caractères. Les mots de passe doivent contenir au moins un chiffre (0-9). Les mots de passe doivent contenir au moins une lettre majuscule (A-Z)'. There are input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', and a 'Suivant' button.

Étape 3: tester l'appareil

Une fois enregistrée, votre montre est prête à l'emploi. Allumez-la en appuyant sur la touche de fonction pendant 3 secondes. Attendez ensuite au moins 15 minutes pour qu'elle se mette à jour. Vous pouvez ensuite déclencher une alarme d'essai. Si vous avez souscrit l'abonnement Comfort ou Professionnel, laissez au moins une heure à la centrale d'appel d'urgence pour vérifier vos données et les activer dans le système d'appel d'urgence spécial. Ensuite, vous pourrez lancer une alarme d'essai.

Déclencher une alarme

Appuyez sur le bouton rouge d'appel d'urgence de la montre pendant 3 secondes. La montre émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée, mais elle n'engendre pas non plus de coûts supplémentaires.

Recevoir une alarme

Le téléphone de la personne de contact choisie sonne. Si la personne décroche, elle entend l'annonce vocale «Appel d'urgence de "Jean Dupont"». Appuyez sur la touche 5 ou dites «OK» pour confirmer l'appel. Ensuite, vous pouvez commencer à parler. Si l'appel n'est pas pris ou s'il n'est pas confirmé, la montre tente de joindre la personne de contact suivante. Pour l'abonnement Basic, la tentative se reproduit 5 fois au maximum. Si l'appel d'urgence n'est toujours pas confirmé, toutes les personnes de contact reçoivent un e-mail/SMS indiquant que l'alarme n'a pas été confirmée.

Conseil: Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre montre. Pour les abonnements Comfort et Professional, ils devraient enregistrer le numéro de la centrale (044 655 15 00) parmi leurs contacts. Les informations de géolocalisation sont envoyées sous forme de lien Google Maps par e-mail ou par SMS à la personne de contact qui répond à l'appel et le confirme. Veuillez noter que les informations de géolocalisation ne peuvent pas être envoyées à des numéros de téléphone fixe et qu'elles ne peuvent être déterminées avec précision que si vous vous trouvez à l'extérieur.

Si vous vous trouvez dans un bâtiment, vos interlocuteurs reçoivent en général les coordonnées avec un écart donné.

Réponses aux questions les plus fréquentes

Dois-je régulièrement tester ma montre d'appel d'urgence?

Réalisez un test au moins une fois par mois. Ces tests n'occasionnent pas de frais supplémentaires.

Comment fonctionne la localisation?

La montre d'appel d'urgence enregistre régulièrement votre position actuelle. En cas d'alarme, et uniquement dans ce cas, la dernière position enregistrée est envoyée par SMS ou par e-mail à la personne de contact qui confirme l'appel. Dans votre compte utilisateur, vous pouvez également consulter les positions des dernières alarmes sous Localisations et demander une localisation actuelle sous Options.

Redémarrage/réinitialisation de la montre

Si la montre n'a plus de connexion mobile, éteignez-la en appuyant sur la touche de fonction pendant 3 secondes, puis rallumez-la après 10 secondes. Assurez-vous que la montre est chargée. Si la montre ne répond plus, appuyez sur la touche de fonction pendant 15 secondes, un redémarrage/une réinitialisation sera alors forcé. Si le problème persiste, contactez la hotline au 0848 65 65 65 ou envoyez un e-mail à support@smartlifecare.ch.

Où puis-je trouver le numéro de ma montre d'appel d'urgence?

Le numéro s'affiche sur l'écran du téléphone de la personne contactée lors d'un appel. Vous trouverez le numéro également en ligne, dans votre Espace clients.

Combien de temps la batterie de mon appareil fonctionne-t-elle?

À pleine charge, la batterie fonctionne au moins 24 heures. Rechargez votre montre tous les jours.

Que puis-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?

Sur www.smartlifecare.ch > Connexion > Mot de passe oublié, vous pouvez demander un nouveau mot de passe gratuitement.

Est-ce que les coordonnées GPS peuvent aussi être activement demandées?

Oui, c'est possible en ligne dans votre Espace clients. Ou appelez la hotline au 0848 65 65 65.

Puis-je appeler directement ma montre?

Oui, c'est possible.

J'ai perdu ma montre. Que faire?

Contactez la hotline au 0848 65 65 65 ou connectez-vous à votre Espace clients et utilisez la fonction de recherche. Un signal sonore retentit pendant 30 secondes.

Puis-je emporter ma montre dans l'avion?

Uniquement si elle est éteinte. Notez cependant que la fonction d'appel d'urgence est désactivée à l'étranger.

Comment puis-je résilier mon abonnement?

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment pour la fin d'un mois, et ce par e-mail, par voie postale ou via notre hotline en observant un délai de résiliation de 30 jours.

Comment puis-je modifier les paramètres de mon compte SmartLife Care?

Vous pouvez modifier à tout moment les numéros de téléphone de vos personnes de contact sur www.smartlifecare.ch dans l'Espace clients. Signalez toute modification de vos données client et utilisateur par e-mail à support@smartlifecare.ch ou par téléphone au centre d'assistance au 0848 65 65 65.

Garantie et service

Fabricant: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Suisse
Importateur: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Suisse
Kit d'appareils d'appel d'urgence comprenant:

- Montre d'appel d'urgence SmartLife Care Ora, modèle G6

Contenu de la livraison

- Montre d'appel d'urgence Ora modèle G6
- Chargeur USB-A 4 broches
- Fiche secteur. USB-A, sortie CC 5 V, 500 mA, min 2,5 W. Le bloc d'alimentation convient uniquement au fonctionnement sur une prise de courant domestique du réseau public de 100 à 240 V, 50 à 60 Hz (10 à 16 A) de tension alternative.
- Mode d'emploi DE/FR/IT

Assistance/Aide

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen
0848 65 65 65, du lundi au dimanche 06h30 – 20h00

Données techniques du produit

- Dimensions: Ø 43,9, H 14,8 mm
- Poids: 34,2 g (sans bracelet)
- Batterie: Li-ion 3,87 V, 595 mAh, (non amovible)
- Autonomie en mode veille: 24 à 72 h
- Antenne interne:
TAS poignet: 0,75 W/kg
TAS tête: 0,34 W/kg
- Température de fonctionnement: ±0 à +40 °C
- Classe de protection: IP68
- Technologies sans fil: GPS, AGPS, WiFi 2,4 GHz (802.11 b/g/n)
- Capteurs: capteur G (3 axes), fréquence cardiaque
- Résolution de l'écran: IPS 1,09 po 2,5 D
- Fréquences:
GSM: GSM900, DCS1800
WCDMA: B1, B8
FDD: bande B1/B3/B5/B7/B8/B20
TDD: bande 40

Consignes de sécurité

- Votre montre d'appel d'urgence et ses accessoires ne sont pas des jouets et peuvent contenir de petites pièces. Veillez à les conserver hors de portée des jeunes enfants.
- Les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent une distance minimale de 20 cm entre l'appareil d'appel d'urgence et le dispositif médical implanté.

- Pour recharger l'appareil, utilisez exclusivement le câble USB et le socle de charge fournis. Les chargeurs qui ne sont pas prévus pour ce produit peuvent causer des dommages ou provoquer des incendies.
- Protégez la montre, le bloc d'alimentation et le câble de charge de l'humidité avant et pendant le processus de recharge.
- N'essayez jamais d'ouvrir, de réparer ou de démonter la montre. Si des raccords ou le boîtier sont endommagés, cessez immédiatement de les utiliser et contactez l'assistance.
- Les batteries lithium-polymère peuvent prendre feu en cas de défauts techniques dus à une surcharge. Un risque d'explosion et de court-circuit existe, abstenez-vous de toute manipulation.
- La montre ne doit pas être portée pendant le sommeil.
- Cet appareil a été testé pour des applications typiques où il est porté à même le corps.
- Nettoyez l'appareil avec un chiffon sec ou légèrement humide. N'utilisez pas de liquides ou de détergents corrosifs.
- Ce produit est étanche à la poussière et à l'eau selon la norme IP68. Les dommages causés par l'eau à la suite de rayures ou de bris de verre ne sont pas couverts par la garantie.
- N'apportez aucune modification à ce produit. Les réparations inappropriées peuvent présenter de graves dangers pour l'utilisateur. Confiez les réparations uniquement à notre service à la clientèle. La batterie est intégrée de manière fixe à l'appareil et ne doit pas être remplacée par l'utilisateur (risque d'explosion). Si la batterie est endommagée, mettez immédiatement l'appareil hors service et contactez notre service clientèle.
- La fonctionnalité complète du produit n'est garantie qu'en Suisse.

Élimination

- Lorsque la montre atteint la fin de sa durée de vie, veuillez la mettre au rebut dans un point d'élimination pour les appareils électriques. La taxe anticipée de recyclage (TAR) est comprise dans le prix d'achat.

Déclaration de conformité CE

- Par la présente, SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen déclare que le dispositif de télécommunication Montre d'appel d'urgence SmartLife Care Ora, modèle G6, est conforme aux directives en vigueur, notamment la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE peut être consulté à l'adresse Internet suivante: <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>

Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA, 01.10.2024, Brüttisellen/Suisse

Il suo orologio salvavita Ora, modello G6



Deutsch Français Italiano

- 1 Tasto funzione** (premere per 3 secondi per accendere/ spegnere), tornare alla visualizzazione dell'ora (premere 1 secondo)
- 2 Chiamata d'emergenza/Tasto SOS** (per effettuare una chiamata d'emergenza, premere per 3 secondi)
- 3 Contatti di ricarica**
- 4 Numero di serie**

Le diverse schermate e le funzioni del suo orologio

È possibile cambiare schermata o funzione passando il dito sullo schermo. Premendo il tasto funzione è sempre possibile tornare alla visualizzazione dell'ora. Dopo 10 secondi, l'orologio passa alla modalità di risparmio energetico e lo schermo diventa nero.



Schermata iniziale

L'orologio si avvia dopo aver premuto il tasto funzione per 3 secondi



Indicatore di orario

Nell'Area Clienti, è possibile cambiare l'indicatore di orario dalla modalità classica a quella digitale.



Chiamata di emergenza

Dopo che la chiamata di emergenza è stata effettuata, appare il simbolo SOS (premere per 3 secondi il tasto d'emergenza). La cornetta del telefono appare non appena sarà collegato con uno dei suoi contatti di emergenza o con la centrale d'emergenza.



Contapassi

Qui può monitorare la sua attività giornaliera, il conteggio si azzerà ogni giorno dopo la mezzanotte.



Indicatore di batteria e rete mobile

Le tacche bianche in alto indicano la potenza della rete di telefonia mobile.

Il simbolo della batteria lampeggia durante la ricarica.



Quando l'orologio rimane con solo il 25 % di batteria, inizia a vibrare ogni 15 minuti. Quando la carica della batteria raggiunge il 10 %, il contatto tecnico viene avvisato tramite un SMS o un'e-mail.



Chiamate in entrata

Quando riceve una chiamata, vedrà il numero di telefono del chiamante. Toccare la parte di schermo verde per accettare la chiamata. Toccare il rosso per rifiutare o terminare la chiamata.



Monitoraggio della frequenza cardiaca*

Toccare con il dito l'icona del cuore finché non inizia la misurazione. La durata della misurazione è indicata dal cerchio che si chiude. Al termine della misurazione, viene visualizzata la frequenza cardiaca media.

*Attenzione. L'orologio non è un dispositivo certificato medico. Possono verificarsi imprecisioni nella misurazione.

Gli abbonamenti SmartLife Care

Sceglia l'abbonamento adatto e indichi chi contattare in caso d'emergenza e con quale priorità: parenti, vicini di casa, conoscenti o la nostra centrale d'emergenza. La nostra centrale d'emergenza è raggiungibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e fornisce l'aiuto desiderato.

Abbonamento Basic

Premendo il pulsante, l'apparecchio chiama il suo primo contatto di riferimento. Se la persona chiamata non risponde, la chiamata viene inoltrata al secondo contatto tra i 10 indicati, per un massimo di 5 volte. Se nessuno dei contatti indicati è reperibile, tutte le persone elencate ricevono un SMS o un'e-mail di notifica dell'emergenza.

Abbonamento Comfort

Premendo il pulsante, l'apparecchio chiama il suo primo contatto di riferimento. Il suo apparecchio salvavita seleziona uno dopo l'altro i numeri di tutte le sue persone di contatto. In caso nessuno dei suoi contatti sia reperibile, viene chiamata successivamente la centrale d'emergenza, operativa 24 ore su 24. Devono essere indicati minimo 3 e massimo 10 contatti.

Abbonamento Professional

Premendo un pulsante sarà subito messo/a in contatto con la nostra centrale d'emergenza, operativa 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. La centrale concorderà con lei il tipo di assistenza necessaria. Se richiesto, è possibile informare un familiare o un vicino di casa nonché richiedere un assistente professionale in caso di necessità. Rimarremo in linea finché non riceverà assistenza.

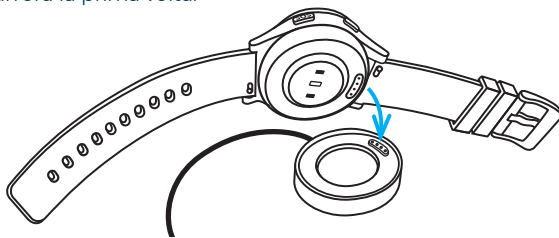
Non sono previsti costi aggiuntivi per le telefonate o per gli allarmi lanciati. Il canone di abbonamento per il mese di attivazione è in omaggio. Viene addebitato solo il primo mese completo. Termine di disdetta di 30 giorni.

Nota: È consigliabile che le persone di contatto dispongano di una chiave del suo appartamento. Sono ottime anche le cassette portachiavi (ad es. installate nella bucalettere), il codice può essere registrato nelle note nel profilo del cliente. Con Smart Life Care è possibile acquistare una cassetta portachiavi di ottima qualità.

Come mettere in funzione il suo orologio

1° passaggio: Ora

Per prima cosa, collegare il cavo di ricarica in dotazione alla spina di ricarica e successivamente inserire la spina nella presa di corrente. Posizionare l'orologio nel caricatore in modo che i contatti di ricarica si tocchino e caricare l'orologio per almeno un'ora la prima volta.



2° passaggio: Ora

Registrare l'orologio online sul nostro sito web o telefonicamente, chiamando la nostra hotline.

Registrazione tramite il sito internet

Su www.smartlife-care.ch, selezionare in alto a destra la voce del menu Area clienti.

Poi cliccare sul pulsante vai «All'Area clienti».

Deutsch Français Italiano

Consulenza di vendita Chi siamo Clienti commerciali Area clienti IT

SmartLife Care

TELESOCCORSO GLI ABBONAMENTI CONSULENZA NEWS SHOP

Area clienti
Gestire l'apparecchio salvavita in tutta semplicità

Home | Area clienti

Gestite comodamente il vostro apparecchio salvavita nell'Area clienti

Nell'Area clienti è possibile modificare in qualsiasi momento le proprie persone di contatto, i dati personali e le impostazioni nonché attivare ulteriori servizi.

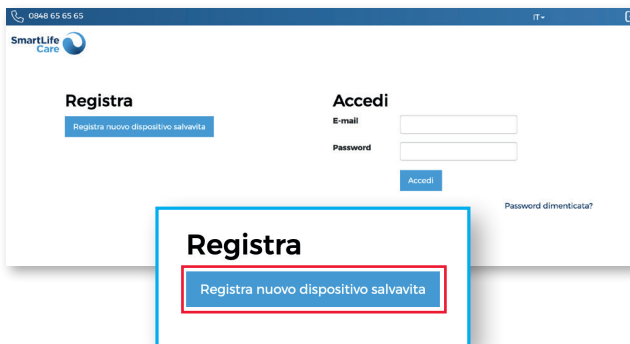
All'Area clienti

Attivare l'apparecchio salvavita

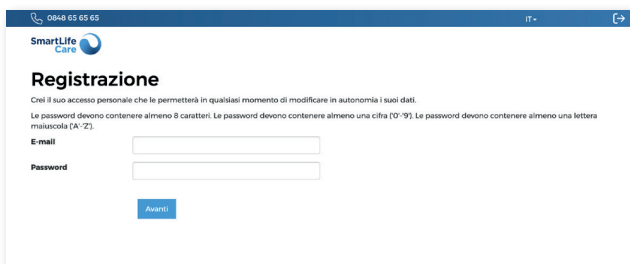
Hotline
0848 65 65 65
Tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00.
Saremo lieti di offrirvi la nostra consulenza.

Contatto

Selezionare il menu «Registra nuovo dispositivo salvavita».



Inserire un indirizzo e-mail valido e una password a scelta (composta da almeno 8 caratteri, un numero (da 0 a 9) e una lettera maiuscola) per accedere al proprio account SmartLife Care.



3° passaggio: testare l'apparecchio

Al termine della registrazione, l'orologio è pronto all'uso. Per accenderlo, premere il tasto funzione per 3 secondi. Quindi, aspettare almeno 15 minuti affinché l'orologio possa aggiornarsi. A questo punto può effettuare una prova d'allarme. Se ha scelto l'abbonamento Comfort o Professional, dovrà dare alla centrale d'emergenza almeno un'ora di tempo per verificare i suoi dati e attivarli all'interno dello speciale sistema dedicato alle chiamate d'emergenza. Dopodiché, potrà effettuare una prova d'allarme.

Invio dell'allarme

Premere il pulsante rosso d'emergenza sull'orologio per 3 secondi. L'orologio inizia a emettere un segnale e fa partire la chiamata. Una volta attivato, l'allarme non può essere interrotto: tuttavia, questo non comporterà alcun costo supplementare.

Ricezione dell'allarme

Il telefono della persona di contatto selezionata squilla. Se la persona risponde alla chiamata viene emesso il messaggio vocale: «Chiamata d'emergenza da parte di «Mario Esempio»». Prema il tasto 5 o dica: «OK» per confermare la chiamata. In seguito, può parlare. Se la chiamata non ottiene risposta o non è confermata, l'orologio prova a chiamare la persona di contatto successiva. Questo avviene con l'abbonamento Basic per un massimo di 5 tentativi. In seguito, se la chiamata d'emergenza continua a non venire confermata, tutte le persone di contatto ricevono una e-mail/SMS con l'indicazione che l'allarme non è stato confermato.

Suggerimento: Si consiglia alle sue persone di contatto di memorizzare il numero di chiamata del suo apparecchio. Nel caso degli abbonamenti Comfort e Professional le sue persone di contatto devono memorizzare nella rubrica il numero della centrale d'emergenza 044 655 15 00.

Le informazioni sulla localizzazione vengono inviate come link di Google Maps per e-mail o SMS alla persona di contatto che ha ricevuto e confermato la chiamata. Le ricordiamo che le coordinate non possono essere inviate a numeri di rete fissa e possono essere rilevate con precisione soltanto all'aperto.

Qualora si trovi all'interno di un edificio, le coordinate inviate alle sue persone di contatto potrebbero risultare alquanto approssimative.

Risposte alle domande più frequenti

Devo testare regolarmente il mio orologio?

Verifici il funzionamento dell'apparecchio almeno una volta al mese. L'operazione non comporta costi aggiuntivi.

Come funziona la localizzazione?

L'orologio salvavita memorizza regolarmente la sua posizione attuale. In caso di allarme, e solo in quel caso, l'ultimo set di coordinate salvato viene inviato via e-mail o SMS alla persona di contatto che conferma la chiamata. Può visualizzare le posizioni degli ultimi allarmi anche nel suo account utente alla voce Localizzazioni e richiedere una localizzazione aggiornata alla voce Opzioni.

Riavvio/Ripristino dell'orologio

Se l'orologio non dispone più di una connessione di rete mobile, spegnerlo premendo il tasto funzione per 3 secondi e riaccenderlo dopo 10 secondi. Assicurarsi che l'orologio sia carico. Se l'orologio non reagisce più, tenere premuto il tasto funzione per 15 secondi per forzare la procedura di riavvio/ripristino. Se il problema non dovesse essere risolto, contattare la hotline al numero 0848 65 65 65 o inviare un'e-mail a support@smartlifecare.ch.

Dove trovo il numero di telefono del mio orologio?

Durante la chiamata il numero viene visualizzato sul display del telefono della persona di contatto. Il numero è disponibile anche online nella sua Area clienti.

Quanto dura la batteria del mio apparecchio?

Una singola carica dura almeno 24 ore. Caricare l'orologio ogni giorno.

Cosa devo fare se mi dimentico la password?

All'indirizzo www.smartlifecare.ch > Login > Password dimenticata, può richiedere gratuitamente una nuova password.

È possibile richiedere attivamente le coordinate GPS?

Sì, è possibile farlo online nell'Area clienti. Oppure, può chiamare la hotline al numero 0848 65 65 65.

Posso chiamare direttamente il mio orologio salvavita?

Sì.

Non trovo più il mio orologio. Che cosa posso?

Contattare la hotline al numero 0848 65 65 65. In alternativa può registrarsi nell'Area clienti e utilizzare la funzione di ricerca. Per 30 secondi sentirà un segnale acustico.

Posso portare il mio Ora in aereo?

Solo in modalità offline. Tuttavia, all'estero la funzione di chiamata di emergenza è disattivata.

Come faccio a disdire il mio abbonamento?

È possibile disdire il proprio abbonamento alla fine del mese, per e-mail, per posta o tramite la hotline in qualsiasi momento, rispettando il termine di disdetta di 30 giorni.

Come posso apportare modifiche sul mio account SmartLife Care?

Su www.smartlifecare.ch, entrando nell'Area clienti può modificare in qualsiasi momento i numeri di telefono delle sue persone di contatto.

Si prega di segnalare eventuali modifiche ai dati dei clienti e degli utenti via e-mail all'indirizzo support@smartlifecare.ch o telefonicamente al centro di assistenza al numero 0848 65 65.

Garanzia e assistenza

Produttore: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Svizzera
Importatore: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen, Svizzera
Set di apparecchi salvavita composto da:

- Orologio salvavita SmartLife Care Ora, modello G6

Dotazione

- Orologio salvavita Ora Model G6
- Caricabatteria USB-A-4 Pin TL-W06
- Cavo di alimentazione. USB-A, uscita DC 5V, 500 mA, min 2,5 W. L'alimentatore è adatto solo per il funzionamento con una comune presa domestica della rete elettrica pubblica 100 – 240 V, 50 – 60 Hz (10 – 16 A) adatto a tensione alternata.
- Istruzioni per l'uso de/fr/it

Assistenza/Supporto

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttisellen
0848 65 65 65 dal lunedì alla domenica dalle 6.30 alle 20.00

Dati tecnici

- Dimensioni: Ø 43,9, A 14,8 mm
- Peso: 34.2 g (senza braccialetto)
- Batteria: agli ioni di litio 3,87 V, 595 mAh, (non sostituibile)
- Durata della batteria: 12-72 ore (varia in base alla potenza del segnale)
- Antenna interna:
Polso SAR: 0,75 W/kg
Capo SAR: 0,34 W/kg
- Temperatura d'esercizio: ±0 – +40 °C
- Classe di protezione: IP68
- Tecnologie senza fili:
GPS, AGPS, Wi-Fi 2,4G (802,11 b/g/n)
- Sensori: Sensore G (3 assi), Heart Rate
- Risoluzione dello schermo: IPS 1,09" 2,5 D
- Frequenze
GSM: GSM900, DCS1800
WCDMA: B1, B8
FDD: Banda B1/B3/B5/B7/B8/B20
TDD: Band 40

Istruzioni di sicurezza

- L'apparecchio salvavita e i relativi accessori non sono giocattoli e possono contenere parti di piccole dimensioni. Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- I produttori di apparecchi medici impiantati raccomandano una distanza minima di 20 cm tra l'apparecchio salvavita e il dispositivo medico impiantato.

- Per ricaricare il dispositivo utilizzare esclusivamente il cavo USB in dotazione con supporto di carica. I caricabatterie non idonei per questo prodotto possono causare danni o provocare incendi.
- Proteggere l'orologio, l'alimentatore e il cavo di ricarica dall'umidità prima e durante il processo di ricarica.
- Non aprire, riparare o smontare l'orologio in alcun caso. In caso di collegamenti o alloggiamenti danneggiati, sospendere immediatamente l'utilizzo e contattare il centro di assistenza.
- Le batterie ai polimeri di litio possono prendere fuoco a causa di difetti tecnici dovuti al sovraccarico. Sussiste il rischio di esplosioni e cortocircuiti, non manomettere in alcun modo l'orologio.
- Non indossare l'orologio durante il sonno.
- Questo dispositivo è stato testato per applicazioni tipiche in cui viene indossato sul corpo.
- Pulire l'apparecchio con un panno asciutto o leggermente umido. Non utilizzare liquidi o detergenti aggressivi.
- Questo prodotto è resistente alla polvere e all'acqua secondo lo standard IP68. I danni causati dall'acqua, da graffi o rotture del vetro non sono coperti dalla garanzia.
- Non apportare modifiche a questo prodotto. Riparazioni improprie possono comportare seri rischi per l'utente. Far eseguire le riparazioni esclusivamente dal nostro servizio clienti. La batteria è integrata in modo permanente nell'apparecchio e non deve essere sostituita autonomamente (pericolo di esplosione). In caso di danni alla batteria, è necessario sospendere immediatamente l'utilizzo dell'apparecchio e rivolgersi al nostro servizio clienti.
- La piena funzionalità del prodotto è garantita solo in Svizzera.

Smaltimento

- Una volta che l'orologio ha raggiunto la fine del suo ciclo di vita, si prega di smaltirlo presso un punto di smaltimento per gli apparecchi elettrici. La tassa di riciclaggio anticipata (TRA) è inclusa nel prezzo d'acquisto.

Dichiarazione di conformità CE

- Con la presente, SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen dichiara che il dispositivo di telecomunicazione orologio salvavita SmartLife Care Ora, modello G6 è conforme alle direttive vigenti, in particolare alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>

Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA 01.10.2024, Brüttsellen/Svizzera

Weitere Informationen

www.smartlife-care.ch

E-Mail: support@smartlifecare.ch

Hotline: 0848 65 65 65 (täglich von 6.30 Uhr bis 20.00 Uhr)

Informations complémentaires

www.smartlife-care.ch

E-mail: support@smartlifecare.ch

Hotline: 0848 65 65 65 (tous les jours de 6h30 à 20h00)

Ulteriori informazioni

www.smartlife-care.ch

E-mail: support@smartlifecare.ch

Numero: 0848 65 65 65 (tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00)

SmartLife Care AG

Zürichstrasse 44

8306 Brüttsellen

SmartLife Care AG ist ein Unternehmen von:

SmartLife Care SA est une entreprise de:

SmartLife Care SA è un'azienda di:

helvetia 

08/2024